



CÓDIGO DE ÉTICA

Quienes somos

Somos una empresa mexicana con amplia experiencia en las áreas de mantenimiento, remodelación y construcción.

Los sectores en los que nos hemos enfocado principalmente incluyen al residencial, corporativo y educativo. Nos comprometemos y dedicamos en cada proyecto del que somos parte.

Buscamos ofrecer soluciones, calidad y ser la mejor opción ante la circunstancia que nos presenten, por lo que tenemos personal capacitado y comprometido para llevar a cabo cualquier proyecto.

Después de leer el Código de Ética y aclarar cualquier duda que puedas tener, te agradeceremos te comprometas a cumplirlo y hacerlo cumplir.

Atentamente

Director General

Introducción

*EL Código de Ética es el conjunto de principios básicos y lineamientos de conducta aplicables a todos los que formamos parte de la familia **Arkitekt LOSA**, por lo que es nuestra responsabilidad cumplirlo y hacerlo cumplir, buscando que la conducta de cada colaborador sea congruente con nuestra Misión, Visión y Valores siendo parte primordial de nuestra cultura organizacional.*

“El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos”

(Anónimo)

Misión

La misión de **Arkitekt LOSA** es proveer un servicio integral en los diferentes ámbitos de la construcción, llámese: remodelación, mantenimiento, decoración y todo tipo de instalaciones y acabados.

A diferencia de nuestros competidores contamos con personal de base altamente capacitados y de absoluta confianza, además, atendemos a nuestros clientes Cautivos y Potenciales a nivel República Mexicana, no estamos limitados a ciertas zonas geográficas, por otro lado, Arkitekt LOSA atiende con el mismo profesionalismo tanto a Nivel Residencial como a Nivel Corporativo.

Visión

Arkitekt LOSA quiere Consolidarse como una Empresa de Crecimiento y Competitividad Sustentable en desarrollo, con hábitos en la mejora continua, Capacitando a nuestro Personal constantemente, y aplicando Estándares de las más alta Tecnología, para ser Líder en nuestros Servicios satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.

Valores

Honestidad

Siempre actuamos de forma correcta, siendo responsables y transparentes, respondiendo a la altura por la confianza depositada al dejar en nuestras manos gran parte de su patrimonio, esto lo entendemos y lo valoramos en todos los proyectos que nos son encomendados.

Orientación a resultados

Cumplimos con los compromisos establecidos, buscando mejores formas de hacer las casas y teniendo siempre presente que somos responsables de asegurar que los resultados de nuestra actividad contribuyan a agregar valor a los procesos en que participamos, creando así un vínculo de familiaridad con nuestros clientes.

Trabajo en equipo

Integramos un equipo en función de su experiencia, talento y compromiso, con apertura ante la diversidad de opiniones, conocimientos y habilidades, porque la colaboración, el respeto y el apoyo mutuo constituyen la base de nuestras relaciones.

Confianza

La confianza es la sinergia entre los valores consistentes en Honestidad, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, resultante del comportamiento ordenado de los valores antes mencionados, reflejado en la calidad de nuestros trabajos y, por consiguiente, en la opinión que nuestros clientes se forman de nosotros.

*Este Código de Ética es de aplicación estricta y obligatoria para todo el personal que preste sus servicios en **Arkitekt LOSA**, independientemente de su nivel jerárquico. Así mismo, aplica a los asesores externos o prestadores de servicios que tengan relación comercial con **Arkitekt LOSA**.*

Todo el personal tiene como responsabilidad:

- *Conocer el Código de Ética, cumplir y hacer cumplir sus disposiciones.*
- *Contribuir a su aplicación en el ambiente laboral, el buen trato y la cooperación entre colaboradores sin distinción del nivel jerárquico.*
- *Asegurarse de que todos los colaboradores conozcan, den cumplimiento y refrenden su compromiso de cumplir con este Código.*
- *Aclarar dudas y resolver cualquier dificultad que se presente en la interpretación o aplicación del Código.*
- *Conocer y cumplir las políticas, reglamentos, normas y disposiciones internas con las cuales se regula el cargo y/o puesto que cada uno desempeñe.*
- *Contribuir con acciones laborales y personales a la promoción, el respeto, la protección y garantía de los derechos humanos, la igualdad y la no discriminación; el acceso a la información y la protección de datos personales, fortaleciendo la imagen interna y externa de **Arkitekt LOSA**.*
- *Deberá de Firmar de recibido el presente Código, con lo que se comprometen a que, durante su gestión, cumplirán y harán cumplir las disposiciones del Código y si tienen conocimiento de alguna violación a éste, lo reportarán de forma inmediata.*

El área de Recursos Humanos deberá difundir este código con todo el personal, incluyendo al de nuevo ingreso, mediante la entrega de una copia del mismo a cada empleado y trabajador, recabando acuse de recibo.

Cuidar y usar de forma correcta Los Activos de la empresa

Es responsabilidad de todos salvaguardar los bienes tangibles e intangibles de la empresa, así como de nuestros clientes y proveedores.

Debemos hacer buen uso de los recursos y evitar caer en gastos innecesarios; es decir, aprovechar al máximo nuestros activos. Por lo que el descuido o despilfarro en relación a los bienes, también constituye una violación de las obligaciones que impone este Código (automóvil, computadora, teléfono fijo o celular, radio comunicador, papelería, etc.) los cuales son proporcionados para fines laborales, por lo que su uso indebido será motivo de sanción.

*Es responsabilidad de todos los que colaboramos en la empresa hacer uso eficiente y responsable de los recursos humanos, financieros y materiales para desempeñar nuestras funciones, bajo los lineamientos de ahorro, transparencia, honestidad, y con apego a las políticas de **Arkitekt LOSA**.*

Información financiera

Todo el personal debe asegurar que los procedimientos contables y de control interno, se lleven de forma correcta y oportuna en todo momento.

*Los registros financieros y legales deben ser preparados conforme a la normatividad vigente de manera certera y honesta, ya que difundir información falsa es ilegal y, por lo tanto, está prohibida en **Arkitekt LOSA**.*

Tratamiento de la información confidencial

*Sin excepción alguna, todo el personal de **Arkitekt LOSA** tiene la obligación de hacer un uso responsable y legítimo de la información a la que tenga acceso, guardando en todo momento la confidencialidad y seguridad de la información; por lo que, no podrá usar, revelar o transmitir de cualquier forma, de manera enunciativa y no limitativa, cualquier secreto, procedimiento o dato de **Arkitekt LOSA**, aun cuando haya concluido su relación laboral.*

*En caso de un término laboral, todo documento recopilado en forma impresa o en medios electrónico (Notas, cartas, apuntes, dibujos u otros documentos elaborados, papeles de trabajo elaborados y/o bajo custodia en formato Excel o cualquier otro tipo de extensión de archivo, son propiedad exclusiva de **Arkitekt LOSA** y deberán ser entregados al momento de terminar la relación laboral a requerimiento de la empresa. El personal es responsable en todo momento de la custodia de los activos que se encuentren bajo su control, así como de su buen uso.*

Así mismo, resguardamos y cuidamos la información de clientes, proveedores, socios y de nuestros colaboradores, de acuerdo con los

criterios de protección de datos personales y confidencialidad, de conformidad con los propósitos para los cuales se haya obtenido.

Para información adicional podrás consultar: [“Nuestros avisos de privacidad”](#) y [“Política de Calidad”](#) en donde se incluye el compromiso de la seguridad de la información”

Negociaciones con valores

Se deberán respetar los derechos y negociar justamente con los clientes, proveedores, competidores y empleados. Ningún trabajador o director, debe tomar una ventaja injusta a través de la manipulación, el encubrimiento, el uso de información privilegiada o cualquier otra práctica de negociación injusta, procurando siempre mantener relaciones orientadas a la creación de valor mutuo.

Acoso

*En **Arkitekt LOSA** se prohíbe cualquier forma de acoso, incluyendo el acoso laboral y sexual, en sus diversas modalidades verbal, físico o visual.*

¿Qué es el acoso laboral?

El acoso laboral consiste en el hecho de hostigar o intimidar a cualquier colaborador de la empresa en el ámbito laboral, constituyendo esta acción un tipo de violencia psicológica, la cual suele expresarse mediante hostilidad sistemática y recurrente hacia la persona afectada.

¿Qué es el acoso sexual?

El acoso sexual consiste en insinuaciones, requerimiento de favores u otra conducta verbal o física de naturaleza sexual, que puede ser usada para la toma de decisiones en el trabajo.

Discriminación

*En **Arkitekt LOSA** se tiene la convicción y obligación de brindar igualdad de oportunidades, por lo que prohíbe cualquier acto de discriminación hacia las personas por su origen étnico, religión, nacionalidad, género, preferencia sexual, estado civil, edad, discapacidad, estado de salud o cualquier otro motivo, en todos los aspectos de nuestra actividad laboral, comercial y de negocios.*

Seguridad y Salud

*Todo el personal tiene derecho a trabajar en un lugar seguro, por ello, **los responsables de las áreas de trabajo** deberán asegurar que se cumplan los siguientes objetivos de salud y seguridad:*

- a) Promover y mantener el lugar de trabajo seguro y saludable.*
- b) Mantener un medio ambiente de trabajo adecuado.*
- ç) Desarrollar conciencia de seguridad entre el personal.*

Para información adicional podrás consultar: [“Política de Seguridad y Salud”](#)

Centro libre de alcohol y drogas

Queda prohibido el consumo indebido de sustancias controladas, así como la venta, fabricación, distribución, posesión o utilización de drogas ilegales y alcohol, al igual que encontrarse bajo los efectos de los mismos en el centro de trabajo y/o durante las horas hábiles.

Religión y Política

*En **Arkitekt LOSA** se respeta el libre pensamiento o ideología relacionada a la política y religión, sin embargo, durante los horarios de trabajo se prohíbe toda expresión de apoyo o rechazo como organización, hacia algún candidato o partido político y/o posición religiosa.*

*Si el personal tiene actividades políticas o religiosas, debe desempeñarlas de manera individual y privada, y siempre fuera de la empresa y horario de trabajo, evitando siempre dar la impresión de que se actúa en nombre y/o representación de **Arkitekt LOSA**.*

Compromiso Ambiental

Nuestro compromiso ambiental es una responsabilidad compartida, por ello, debemos asegurar que nuestras acciones operativas, acciones

administrativas y actividades en general, se realicen bajo los siguientes lineamientos:

- a) Usar eficientemente el agua y los energéticos, monitoreando su consumo.*
- b) Usar eficientemente el papel, plásticos y herramientas que son proporcionados en las áreas de trabajo, monitoreando su consumo.*
- c) Respetar los espacios asignados dentro del área de trabajo para la separación de desperdicios y reciclaje de materiales; así como los espacios asignados para el disfrute de alimentos.*

Es de carácter obligatorio para los miembros de la organización, apoyar, cumplir y hacer cumplir las políticas internas de protección al ambiente y la legislación que nos aplica.

Para información adicional podrás consultar: [“Política Ambiental”](#)

Derechos Humanos

*Las Derechos Humanos son una garantía para la igualdad y la no discriminación que todas las personas compartimos. En **Arkitekt LOSA** nos esforzamos por garantizar sus derechos, asegurándonos que ninguna persona sea cómplice en el abuso o no respeto a los Derechos Humanos en cualquiera de sus modalidades, así como buscamos que nuestros proveedores, contratistas y clientes apoyen esta política.*

Para información adicional podrás consultar: [“Política de Derechos Humanos”](#)

Derechos Laborales

*En **Arkitekt LOSA**, nos comprometemos a proteger los derechos de los colaboradores que establece la Ley Federal del Trabajo, para que se materialicen en mejores condiciones laborales, procurando entre otras cosas, la equidad de género, es decir, que las mujeres cuenten con las mismas oportunidades laborales que los hombres.*

Prevención de Riesgos Psicosociales y Violencia Laboral

*En **Arkitekt LOSA** trabajamos en diversas acciones para prevenir factores de riesgo psicosociales y violencia laboral que se presenten en el desarrollo de nuestras actividades diarias con el compromiso de promover un entorno organizacional favorable, por lo que no será tolerado ningún acto que pudiera influir negativamente en la salud y/o rendimiento laboral de nuestros colaboradores.*

Es obligación de todos conocer, entender y aplicar la política correspondiente.

Para información adicional podrás consultar:

[“Política de Prevención de Riesgos Psicosociales”](#)

Compromiso personal

*Me comprometo a ser ejemplo de la aplicación y cumplimiento del Código de Ética de **Arkitekt LOSA** y a motivar a mis compañeras y compañeros para que lo cumplan y lo hagan cumplir.*

Confiamos en el cumplimiento voluntario de este Código como un asunto de integridad personal, en su caso, se tomarán acciones disciplinarias como consecuencia de su incumplimiento en diferentes instancias.

Las acciones disciplinarias pueden incluir suspensión o terminación de la relación cualquiera que ésta sea, recuperación de los datos o persecución judicial.

Reporte de comportamiento ilegal y no ético

Cualquier persona que observe o se entere de algún comportamiento no ético o realice de cualquier forma violaciones al presente Código, se deberán de reportar las mismas en cuanto tenga conocimiento del hecho a cualquiera de los siguientes medios confidenciales:



Correo electrónico: eticalosa@outlook.com



Teléfono: (55) 10 80 49 65



y/o Buzón de quejas y sugerencias localizado en la oficina central.

*En **Arkitekt LOSA** no se permiten represalias por reportes de malas conductas hechos por otros, de buena fe. Además, es importante que el personal coopere con las investigaciones internas de conductas indebidas o violaciones a este Código de Ética.*

Se mantendrá confidencialidad absoluta de las personas que realicen denuncias y solicitamos que la información proporcionada se fundamente en hechos demostrables, con el fin de evitar el mal uso de este medio de comunicación.

Cualquier denuncia será investigada a profundidad por un equipo interdisciplinario externo, por lo que el denunciante o quejoso deberá evitar hacer cualquier investigación por cuenta propia.