



## AVISO DE PRIVACIDAD.

ARKITEKT LOSA, S. A. de C. V. (en adelante, "LOSA"). Es una sociedad mercantil dedicada a la construcción, edificación, remodelación, mantenimiento y diseño de todo tipo de construcciones interiores y exteriores.

Somos una empresa comprometida con la protección de su privacidad de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones legales aplicables, conjuntamente la Legislación.

Observamos las mejores prácticas internacionales en el manejo y administración de Datos Personales, motivo por el cual ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad con el objetivo de informarle de forma clara, cuales son los Datos Personales que recabamos, los medios que utilizamos para recabarlos, así como el tratamiento que damos a los mismos.

Al obtener dicha información o datos personales nos comprometemos a proteger su privacidad, bajo los más altos lineamientos éticos, responsabilidad y profesionalismo.

Nuestros datos de identificación: Arkitekt Losa, S. A. de C. V.

Domicilio: Tierra Blanca número 29, colonia Tierra Nueva, Alcaldía Azcapotzalco, C.P.02130, México, CDMX

Correo electrónico corporativo: [datospersonaleslosa@outlook.es](mailto:datospersonaleslosa@outlook.es)

Teléfono: (55) 54 24 02 05 / (55) 75 72 10 23

Responsable y/o encargado del manejo de los datos personales: Leopoldo Piña Fragoso

Los datos personales que se van a recabar para las finalidades especificadas en el presente Aviso de Privacidad, LOSA podrá solicitarlos y recabarlos, usted los proporcionará mediante formatos físicos o electrónicos, o por otros medios distintos a los señalados, siempre actuando bajo el marco Legal vigente.

Los Datos recabados a través de los medios señalados para proveedor/cliente son: Datos de identificación. Datos de contacto. Datos fiscales. Datos patrimoniales. Datos biométricos. Datos de imagen en fotografía y/o video.

Bajo protesta de decir verdad usted declara que los Datos que proporciona a LOSA son fidedignos, completos y exactos. Cualquier dato falso, incompleto o inexacto será de su exclusiva responsabilidad.

***LAS FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES QUE DAN ORIGEN A LA RELACIÓN JURÍDICA, QUE SON NECESARIAS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS QUE USTED SOLICITA O PROPORCIONA A LOSA EN SU CALIDAD DE CLIENTE /PROVEDOR:*** Para la elaboración de contratos de prestación de servicios. Para el cumplimiento de obligaciones contractuales. Para el proceso de pago, recepción y/o devolución de bienes y servicios adquiridos. Para identificación, verificación, contacto. Para los procesos de seguridad y control de acceso a instalaciones. Para el proceso de vigilancia mediante videocámaras.

LOSA conservará sus Datos Personales durante la relación contractual con usted, conforme a los plazos establecidos legalmente y leyes aplicables o hasta que usted nos pida que los eliminemos.

Si desea manifestar su negativa a recibir promociones o comunicados de índole comercial de nuestra parte, usted podrá solicitar su baja del sistema mediante correo certificado, correo electrónico o vía telefónica, en la dirección, teléfono y/o correo electrónico previamente señalado dirigido al responsable o encargado del manejo de la información (Datos Personales) en nuestra empresa. En el asunto a tratar favor de indicar lo siguiente: **“URGENTE: SOLICITUD PARA LIMITAR EL USO DE MIS DATOS PERSONALES**

***EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN, REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES, PORTABILIDAD DE DATOS, Y OLVIDO DE DATOS:*** De acuerdo a la Ley, usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso y tratamiento de sus datos, puede solicitar el derecho de portabilidad, puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, así como solicitar el derecho al olvido de la siguiente forma: Conocer que Datos Personales hemos recabado de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos. Solicitar la corrección de alguno(s) de sus Datos para el caso de que alguno de ellos no esté actualizado, sea inexacto o esté incompleto. Solicitar que eliminemos de manera permanente de nuestros registros o bases de Datos su información. Puede oponerse al uso de sus Datos Personales. Puede solicitarnos que suprimamos sus Datos en los buscadores de internet generales sin retraso, siempre y cuando ya no sean necesarios conforme a su finalidad, se retire el consentimiento o sean tratados de forma ilícita. Puede solicitar que sus Datos dejen de ser tratados por LOSA. Para ejercer alguno(s) de los derechos ARCO usted deberá enviar su solicitud según corresponda al derecho a ejercer, vía correo certificado y/o correo electrónico, a la dirección o correo electrónico, anteriormente especificado.

Su solicitud debe indicar “URGENTE: SOLICITUD DE EJERCICIO DERECHOS ARCO”. Para efectos de lo anterior usted o su representante legal podrá(n) solicitar el “Formato de ejercicio de Derechos ARCO” a través del correo electrónico [datospersonaleslosa@outlook.es](mailto:datospersonaleslosa@outlook.es), la solicitud deberá ser enviada por correo certificado y deberá venir acompañada de la documentación que en dicho formato

se indica, con el objeto de que el "Encargado de Datos Personales" pueda autenticar su identidad y/o la de su representante legal. El "Encargado de Datos Personales" le comunicará la respuesta en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de su solicitud. Si su solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la fecha en que se le hubiere notificado la respuesta.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos satisfacer su solicitud de derechos ARCO, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir conservando y/o dando tratamiento a sus Datos Personales de conformidad al presente Aviso de Privacidad. Si éste fuera el caso, lo haremos de su conocimiento indicando las obligaciones que correspondan y procederemos en su caso, al bloqueo de los Datos que así corresponda, por el término que la ley obligue su conservación, hasta que proceda su eliminación definitiva.

Le proporcionaremos una lista completa de todos los Datos Personales que tengamos de usted en nuestras bases de Datos. Cuando LOSA así lo considere conveniente, podrá acordar con el titular de los Datos, medios de reproducción, publicación o información para el cumplimiento de las obligaciones o compromisos entre las partes, distintos a los informados en este Aviso de Privacidad, siempre de conformidad con la ley: Si usted desea ver los sistemas, carátulas, documentos físicos o bases de Datos que contengan sus Datos Personales, le ofreceremos el "DERECHO DE ACCESO EN SITIO" mediante previa cita acordada con nuestro encargado de Datos Personales en el domicilio previamente señalado, dicho acceso estará disponible durante un tiempo no mayor a 15 (quince) días contados a partir de la fecha en que le demos respuesta a su solicitud. Durante su visita se le permitirá ver solamente lo relativo a sus Datos Personales, reservándonos el derecho de bloquear toda información que consideremos confidencial, reservada, secreto industrial, secreto bancario, secreto técnico, secreto comercial, secreto profesional o Datos Personales de terceros. mecanismos y procedimientos.

Usted puede REVOCAR su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales en ciertas circunstancias, la revocación de su consentimiento implicará (i) que el responsable no le pueda seguir prestando el servicio que nos solicitó, o (ii) la conclusión de su relación comercial con nosotros. Mediante un escrito libre puede solicitar la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, enviando su solicitud por correo certificado dirigido al "Encargado de Datos Personales" a nuestra dirección, misma que ha quedado previamente especificada al inicio del presente. El sobre que contenga su solicitud deberá llevar escrito o incluir de manera visible el siguiente asunto: "URGENTE: SOLICITUD DE DERECHO DE REVOCACIÓN". En caso de dudas o si desea obtener mayor información respecto al procedimiento o medios para (a) limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, (b) ejercer los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), o (c) ejercer el derecho de revocación del consentimiento, ponemos a su disposición los datos especificados al inicio del presente.

LOSA podrá transferir sus Datos Personales con compañías independientes con el fin de dar cumplimiento a los servicios que usted nos solicita y para los fines indicados a continuación.

LOSA no hace uso de cookies para recabar Datos Personales.

LOSA se reserva el derecho de actualizar, cambiar o modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, en caso de que exista algún cambio, LOSA lo comunicará de la siguiente manera: (a) enviando un correo electrónico a la cuenta registrada y/o (b) publicando una nota visible en nuestras oficinas. LOSA no será responsable si usted no recibe la notificación de cambio en el Aviso de Privacidad si existiere algún problema con su cuenta de correo electrónico o de transmisión de Datos por internet. Por su seguridad y tranquilidad, revise en todo momento que así lo desee el contenido de este Aviso de Privacidad integral en nuestras oficinas.

En caso de presentarse alguna controversia que se derive del presente Aviso de Privacidad, las partes intentarán como primera vía de solución, resolver la controversia a través de negociaciones de buena fe, pudiendo ser asistidos por un mediador profesional. Si después de un máximo de 30 (treinta) días de negociación las partes no llegaren a un acuerdo, se estará a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, aceptando las partes la intervención que pudiere tener el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Este Aviso de Privacidad está regido por las leyes mexicanas y cualquier controversia será resuelta frente a las autoridades mexicanas competentes. Al aceptar este Aviso de Privacidad, usted renuncia a cualquier otro fuero y legislación que le pudiere corresponder.

Las Leyes que rigen el presente son:

La LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares).

El RGPD (Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016).

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido vulnerados por alguna conducta u omisión por parte de LOSA o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

El presente constituye nuestro aviso de privacidad vigente 2022.

**HE LEÍDO Y COMPRENDIDO ESTE AVISO DE PRIVACIDAD, EL CUAL COMPRENDO Y ACEPTO CON TODOS SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**